

MONITORING DAN EVALUASI SURVEI HARIAN PETUGAS PTSP
OKTOBER 2023

NO	MONITORING	EVALUASI	TINDAK LANJUT																																				
1.	Rekapitulasi Survei Harian Petugas PTSP atas Layanan Pengadilan Negeri Palembang untuk Bulan Oktober 2023 berdasarkan Aplikasi SISUPER Dirjen Badilum.	Dari hasil Pengalaman data dari Aplikasi SISUPER atas SURVEI Harian Petugas PTSP Pelayanan Pengadilan Negeri Palembang, Bulan Oktober 2023 Pengisian Survei Layanan SISUPER dan QR Code yang berada di Meja PTSP. Dengan data sebagai berikut (rekapitulasi data terlampir) 1. Petugas Meja Kepaniteraan : <table border="1" data-bbox="1166 574 1697 740"> <tr> <td rowspan="4" style="text-align: center;">HUKUM</td> <td>Sangat Puas</td> <td style="text-align: center;">14</td> </tr> <tr> <td>Puas</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td>Kurang Puas</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td>Tidak Puas</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> </table> <table border="1" data-bbox="1166 776 1697 941"> <tr> <td rowspan="4" style="text-align: center;">PIDANA</td> <td>Sangat Puas</td> <td style="text-align: center;">12</td> </tr> <tr> <td>Puas</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td>Kurang Puas</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td>Tidak Puas</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> </table> <table border="1" data-bbox="1166 977 1697 1143"> <tr> <td rowspan="4" style="text-align: center;">PHI</td> <td>Sangat Puas</td> <td style="text-align: center;">8</td> </tr> <tr> <td>Puas</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td>Kurang Puas</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td>Tidak Puas</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> </table> <table border="1" data-bbox="1166 1179 1697 1344"> <tr> <td rowspan="4" style="text-align: center;">TIPIKOR</td> <td>Sangat Puas</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td>Puas</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td>Kurang Puas</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td>Tidak Puas</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> </table>	HUKUM	Sangat Puas	14	Puas	0	Kurang Puas	0	Tidak Puas	0	PIDANA	Sangat Puas	12	Puas	2	Kurang Puas	0	Tidak Puas	0	PHI	Sangat Puas	8	Puas	0	Kurang Puas	0	Tidak Puas	0	TIPIKOR	Sangat Puas	0	Puas	0	Kurang Puas	0	Tidak Puas	0	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Pejabat Pengelola PTSP, Penanggung Jawab PTSP terus memberikan arahan dan Pengawasan kepada Petugas Meja PTSP secara rutin. ➤ Hasil Survei harian diharapkan Petugas PTSP meningkatkan Kualitas layanan Pengadilan Negeri Palembang dan harus selalu menerapkan SOP dan Standar Layanan dalam menjalankan tugas.
HUKUM	Sangat Puas	14																																					
	Puas	0																																					
	Kurang Puas	0																																					
	Tidak Puas	0																																					
PIDANA	Sangat Puas	12																																					
	Puas	2																																					
	Kurang Puas	0																																					
	Tidak Puas	0																																					
PHI	Sangat Puas	8																																					
	Puas	0																																					
	Kurang Puas	0																																					
	Tidak Puas	0																																					
TIPIKOR	Sangat Puas	0																																					
	Puas	0																																					
	Kurang Puas	0																																					
	Tidak Puas	0																																					

PERDATA	Sangat Puas	19
	Puas	0
	Kurang Puas	0
	Tidak Puas	0
E-COURT	Sangat Puas	1
	Puas	0
	Kurang Puas	0
	Tidak Puas	0
2. Petugas Meja Kesekretariatan :		
UMUM/ INFORMASI	Sangat Puas	2
	Puas	0
	Kurang Puas	0
	Tidak Puas	0

Palembang 31 Oktober 2023
 Koordinator Tim Survei Harian

Eddy Cahyono, SH, MH.
 NIP. 196812111992121002

**REKAPITULASI SURVEY HARIAN SISUPER PENGADILAN NEGERI PALEMBANG
BULAN OKTOBER 2023**

No.	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Senin, 30 Oktober 2023 11:07:27 WIB
2	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Senin, 30 Oktober 2023 10:57:49 WIB
3	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Senin, 30 Oktober 2023 10:48:02 WIB
4	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Senin, 30 Oktober 2023 10:47:45 WIB
5	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Senin, 30 Oktober 2023 10:47:16 WIB
6	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Rabu, 25 Oktober 2023 09:07:07 WIB
7	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Selasa, 24 Oktober 2023 08:29:29 WIB
8	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Kamis, 19 Oktober 2023 11:39:44 WIB
9	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Kamis, 19 Oktober 2023 10:59:35 WIB
10	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Kamis, 19 Oktober 2023 10:34:06 WIB
11	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Kamis, 19 Oktober 2023 10:28:33 WIB
12	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Kamis, 19 Oktober 2023 09:09:40 WIB
13	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Kamis, 19 Oktober 2023 09:05:28 WIB
14	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Kamis, 19 Oktober 2023 08:59:38 WIB

TOTAL HASIL SURVEY :	Sangat Puas : 14
	Puas : Nihil
	Kurang Puas : Nihil
	Tidak Puas : Nihil

**REKAPITULASI SURVEY HARIAN SISUPER PENGADILAN NEGERI PALEMBANG
BULAN OKTOBER 2023**

No.	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Senin, 30 Oktober 2023 10:52:56 WIB
2	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	PUAS	Senin, 30 Oktober 2023 10:45:17 WIB
3	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Senin, 30 Oktober 2023 10:03:03 WIB
4	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Senin, 30 Oktober 2023 09:49:19 WIB
5	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Senin, 30 Oktober 2023 09:49:00 WIB
6	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Senin, 30 Oktober 2023 09:46:57 WIB
7	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Senin, 30 Oktober 2023 09:45:23 WIB
8	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Senin, 30 Oktober 2023 09:45:01 WIB
9	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	PUAS	Rabu, 25 Oktober 2023 09:15:19 WIB
10	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Rabu, 25 Oktober 2023 09:14:26 WIB
11	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Rabu, 25 Oktober 2023 09:13:40 WIB
12	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Rabu, 25 Oktober 2023 09:12:23 WIB
13	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Selasa, 24 Oktober 2023 08:43:12 WIB
14	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Kamis, 5 Oktober 2023 11:22:41 WIB

TOTAL HASIL SURVEY :	Sangat Puas : 12
	Puas : 2
	Kurang Puas : Nihil
	Tidak Puas : Nihil

**REKAPITULASI SURVEY HARIAN SISUPER PENGADILAN NEGERI PALEMBANG
BULAN OKTOBER 2023**

No.	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	PHI	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Senin, 30 Oktober 2023 12:21:07 WIB
2	PHI	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Senin, 30 Oktober 2023 12:20:45 WIB
3	PHI	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Senin, 30 Oktober 2023 11:47:04 WIB
4	PHI	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Senin, 30 Oktober 2023 10:08:59 WIB
5	PHI	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Senin, 30 Oktober 2023 09:40:31 WIB
6	PHI	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Senin, 30 Oktober 2023 09:38:21 WIB
7	PHI	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Rabu, 25 Oktober 2023 07:53:51 WIB
8	PHI	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Kamis, 19 Oktober 2023 10:26:11 WIB

TOTAL HASIL SURVEY :	Sangat Puas : 8
	Puas : Nihil
	Kurang Puas : Nihil
	Tidak Puas : Nihil

**REKAPITULASI SURVEY HARIAN SISUPER PENGADILAN NEGERI PALEMBANG
BULAN OKTOBER 2023**

No.	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Senin, 30 Oktober 2023 13:03:43 WIB
2	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Senin, 30 Oktober 2023 10:54:35 WIB
3	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Senin, 30 Oktober 2023 10:42:58 WIB
4	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Senin, 30 Oktober 2023 10:41:47 WIB
5	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Senin, 30 Oktober 2023 10:41:29 WIB
6	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Senin, 30 Oktober 2023 10:41:02 WIB
7	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Senin, 30 Oktober 2023 10:40:42 WIB
8	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Senin, 30 Oktober 2023 10:03:38 WIB
9	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Senin, 30 Oktober 2023 10:01:27 WIB
10	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Senin, 30 Oktober 2023 09:48:27 WIB
11	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Senin, 30 Oktober 2023 09:45:49 WIB
12	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Senin, 30 Oktober 2023 09:39:37 WIB
13	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Senin, 30 Oktober 2023 09:38:43 WIB
14	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Senin, 30 Oktober 2023 09:37:48 WIB
15	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Senin, 30 Oktober 2023 09:05:26 WIB
16	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Rabu, 25 Oktober 2023 07:52:34 WIB
17	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Selasa, 24 Oktober 2023 08:44:10 WIB
18	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Rabu, 4 Oktober 2023 11:04:16 WIB
19	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Rabu, 4 Oktober 2023 10:20:57 WIB

TOTAL HASIL SURVEY :	Sangat Puas : 19
	Puas : Nihil
	Kurang Puas : Nihil
	Tidak Puas : Nihil

**REKAPITULASI SURVEY HARIAN SISUPER PENGADILAN NEGERI PALEMBANG
BULAN OKTOBER 2023**

No.	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	ECOURT	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Selasa, 24 Oktober 2023 08:58:10 WIB

TOTAL HASIL SURVEY :	Sangat Puas : 1
	Puas : Nihil
	Kurang Puas : Nihil
	Tidak Puas : Nihil

**REKAPITULASI SURVEY HARIAN SISUPER PENGADILAN NEGERI PALEMBANG
BULAN OKTOBER 2023**

No.	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	UMUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Senin, 30 Oktober 2023 09:46:29 WIB
2	UMUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Selasa, 24 Oktober 2023 08:43:42 WIB

TOTAL HASIL SURVEY :	Sangat Puas : 2
	Puas : Nihil
	Kurang Puas : Nihil
	Tidak Puas : Nihil